

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности The Luma

Дата последнего обновления: 01.06.2026

The Luma уважает право пользователей на конфиденциальность и обязуется обеспечивать защиту предоставляемых данных.

Какие данные мы собираем

При использовании сайта The Luma мы можем собирать:

- название компании;
- имя контактного лица;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- информацию, которую пользователь добровольно указывает в формах обратной связи;
- технические данные о посещении сайта (IP-адрес, тип устройства, браузер, файлы cookie и другие аналитические данные).

Для чего используются данные

Мы используем данные для:

- связи с пользователем;
- предоставления доступа к продукту;
- проведения демонстраций и консультаций;
- улучшения работы платформы;
- анализа использования сайта и продукта;
- информирования о новых возможностях сервиса.

Передача данных третьим лицам

Мы не продаем и не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- когда это необходимо для работы сервиса;
- когда этого требует законодательство;
- когда пользователь дал согласие на такую передачу.

Хранение данных

Мы принимаем разумные меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения или удаления.

Данные хранятся только в течение периода, необходимого для достижения целей их обработки.

Права пользователя

Пользователь вправе:

- запросить информацию о своих данных;
- запросить исправление данных;
- запросить удаление данных;
- отозвать согласие на обработку данных.

Контакты

По вопросам обработки персональных данных можно связаться с нами:

Email: support@theluma.io